

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo Previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales”, **declara Paquetería Zebra Express.**, con domicilio fiscal en Callejón Buena Vista, número 888 interior 4c, Col. 20 de Noviembre, C.P. 22100, Tijuana, B.C.; y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que, al proporcionar sus datos personales, tales como:

- Nombre Completo
- Dirección
- Registro Federal de Contribuyentes
- Teléfonos de Hogar o celular
- Oficina y móviles
- Correo Electrónico
- Datos Financieros (en caso de pagar online)
- Fotos

Estos datos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

1. Localización y coordinación con los clientes para la entrega de sus pedidos.
2. Pago por el motivo de sus ventas a los negocios afiliados.
3. Evidencia de entrega
4. Atención Personalizada con clientes potenciales.

ZEBRA Express no solicita datos personales sensibles en su sitio web www.zebraexpress.mx

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

ZEBRA Express únicamente realiza transferencias de información con el sitio de internet de BBVA.mx para efectos de realizar el pago del efectivo recabado en las entregas consideradas “pagos contra entrega”.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos (ARCO) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer a través del Teléfono (664) 551 6845 o por medio de su correo electrónico a contacto@zebraexpress.mx

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: httpS://.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

Los datos personales proporcionados por el usuario a nuestros colaboradores para coordinar una entrega, serán eliminados una vez concretada. Las fotos que se toman a los clientes con el paquete en sus manos, sirven como evidencia de entrega en caso de que exista algún inconveniente y solo se muestran a los negocios afiliados cuando estos realicen una solicitud de aclaración. Estas permanecen en una base de datos por un tiempo máximo de 15 días y posterior a ello, son eliminadas de forma permanente.

ZEBRA Express aconseja al usuario que solicite nuestros colaboradores eliminar la ventana de chat de WhatsApp o puede solicitarlo al Teléfono (664) 551 6845.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por **ZEBRA Express**, dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, vía telefónica o en el sitio web www.zebraexpress.mx.

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de **ZEBRA Express** antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y **ZEBRA Express**.

Si el usuario utiliza los servicios de paquetería **ZEBRA Express**, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de **ZEBRA Express**.

ATENTAMENTE

Paquetería Zebra Express

Actualización: Septiembre 2020